

Приложение 2
УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Ивановская
клиника офтальмохирургии»
Н.Н. Куканова
«08» 05 2020г



**Состав комиссии по контролю качества
в ООО «Ивановская клиника офтальмохирургии»**

Председатель: врач-терапевт, зам. председателя ВК по контролю качества Заруднева А.А. – ответственная за проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «Ивановская клиника офтальмохирургии».

Ведущий специалист системы менеджмента качества – заведующая отделением эксимерлазерной коррекции зрения, врач-офтальмолог Кулиева Т.С. – организует систему внутреннего аудита качества в клинике, обучает персонал внедрению системы контроля качества. Готовит отчеты по результатам аудита, на основе которых проводятся плановые и внеплановые проверки в системе внутреннего контроля качества и планируются корректирующие мероприятия.

Старший эксперт – заведующая лазерно-диагностическим центром, врач-офтальмолог Плаксина Н.В. – проводит экспертизу качества медицинской помощи, организует плановые и внеплановые проверки по результатам аудитов и оценки текущей ситуации, определяет своевременность и правильность оказания медицинской помощи, соответствие стандартам, порядкам, клиническим рекомендациям.

Юрист – Птушко М.Л. - решение юридических вопросов в системе контроля качества и безопасности медицинской деятельности (создание нормативной базы и совершенствования), работа с обращениями граждан, обучение персонала клиники по правовым вопросам в здравоохранении.

Заместитель директора по маркетингу – Комухова Е.И. – оценивает удовлетворенность потребителей медицинских услуг, проводит телефонные опросы, анализирует отзывы на сайте. По результатам анкетирования решает вопросы взаимодействия персонала Клиники с пациентами, обучает использованию речевых модулей, предотвращению конфликтов. Следит за актуальностью и полнотой информации на сайте и стендах клиники.

Специалист по фармакоконтролю и фармакобезопасности – Качанова Л.В. – отвечает за фармакоконтроль и фармакобезопасность в Клинике, за внедрение МДЛП.

Врачи-эксперты:	Зав. ДОЦ, врач-офтальмолог Садова Н.В.	
	Врач-офтальмолог	Абрамова А.Ю.
Аудиторы:	Врач-офтальмолог	Степалина М.А.
	Врач-офтальмолог	Илларионова И.А.
	Медицинская сестра	Саландина В.Б.
	И.О.ст. м/с оперблока	Минальд О.В.
	Мед.оптик-оптометрист	Прогонова Е.А.

Заседания проводить не реже 1 раза в месяц по вторникам первой недели месяца.

Ответственный за исполнением приказа – главный врач Наумов А.В.